



CCM

Centrar Collections Management

Enquadramento

Na sequência da análise detalhada ao tempo consumido na área de Contas a Receber, foi estudada a criação de uma ferramenta de gestão que permitisse uniformizar e gerir com maior eficiência as atividades de cobranças e controlo de crédito.

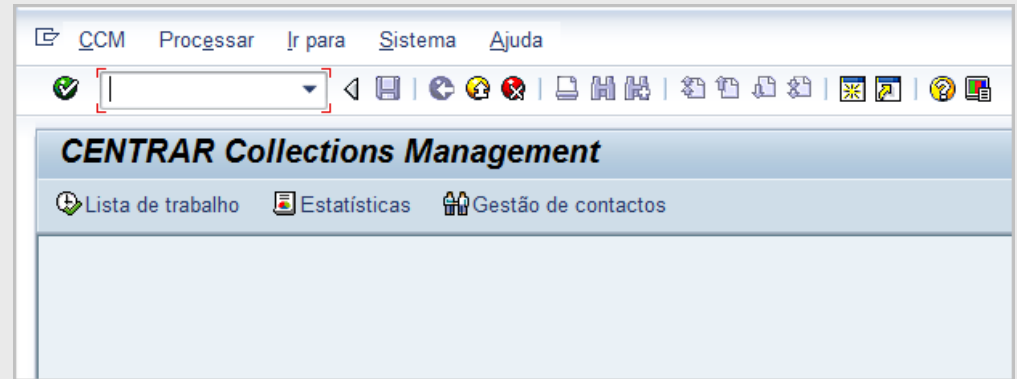
A solução encontrada, abrange as seguintes ferramentas:

- Gestão de cobranças;
- Gestão de contactos;
- Gestão de processos de disputa;
- Registo de atividades de controlo de crédito;
- Relatórios de estatísticas relativos a cobranças/contactos;
- Relatórios para registos dos tempos nas *timesheets*.

Breve descrição da aplicação

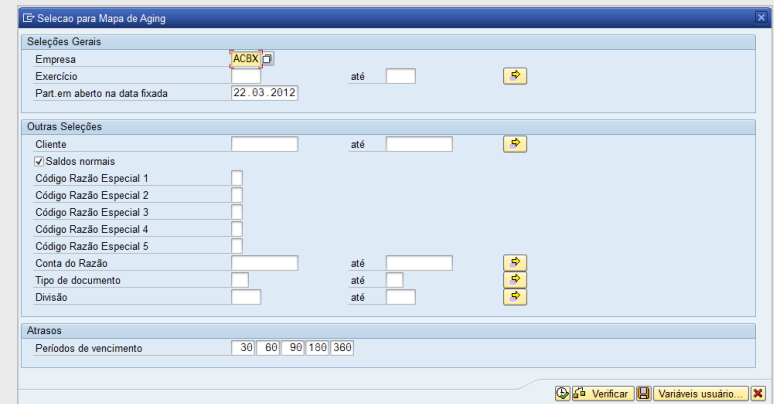
A ferramenta **CCM** apresenta três áreas que podem ser acedidas da janela principal:

- Lista de trabalho
- Estatísticas
- Gestão de contactos



A **lista de trabalho** dá acesso à área de cobranças a clientes, permitindo aos utilizados registar as suas tarefas de acordo com as atividades de cobranças e controlo de crédito.

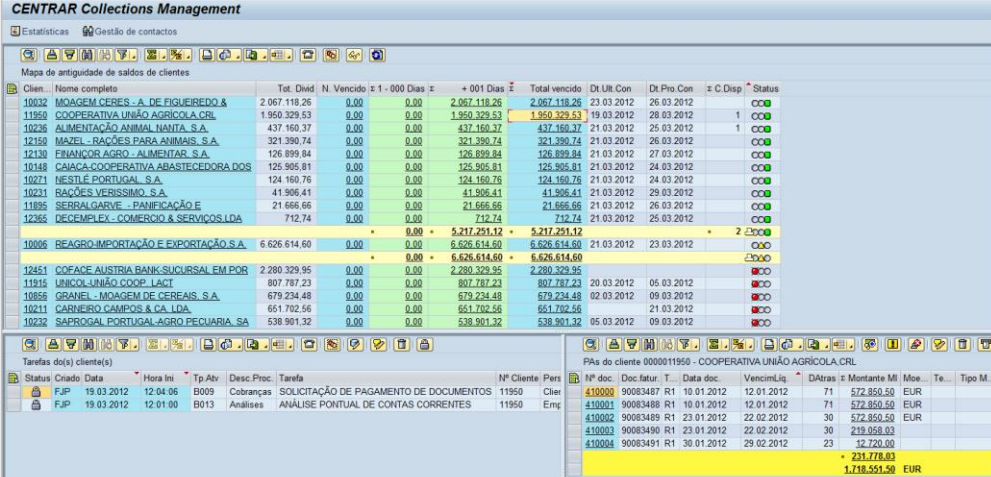
A seleção dos dados para análise é efetuada através dos parâmetros introduzidos no ecrã de seleção do Mapa de *Aging* da Lista de Trabalho.



Breve descrição da aplicação

A navegação na **lista de trabalho** é efetuada através de três áreas:

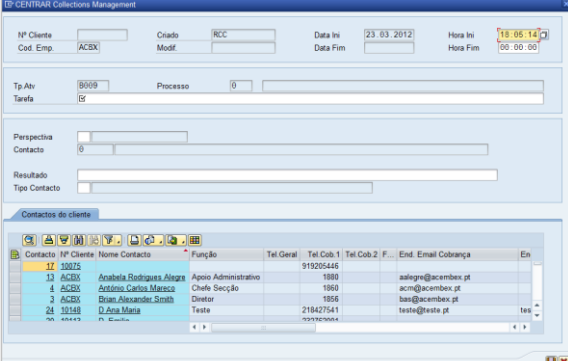
- Mapa de antiguidade de saldos (tela superior)
- Registos de atividade (tela inferior esquerda)
- Partidas em aberto do cliente (tela inferior direita)



Clie...	Nome completo	Tot. Divid	N. Vencido	± 1 - 000 Dias	± 001 Dias	Total vencido	Di. Uri. Con	Di. Pre. Con	± C. Disp	Status
10032	MOAGEM CERES - A. DE FIGUEIREDO, A.	2 067 118,26	0,00	0,00	2 067 118,26	2 067 118,26	23 03 2012	26 03 2012		COO
11950	COOPERATIVA UNIÃO AGRÍCOLA CRL	1 950 329,53	0,00	0,00	1 950 329,53	1 950 329,53	19 03 2012	26 03 2012	1	COO
10235	ALIMENTAÇÃO ANIMAL VIANITA, S.A.	437 160,37	0,00	0,00	437 160,37	437 160,37	21 03 2012	25 03 2012		COO
12150	MAZEL - RAÇÕES PARA ANIMAIS, S.A.	321 390,74	0,00	0,00	321 390,74	321 390,74	21 03 2012	26 03 2012		COO
12130	FINANÇOR AGRO - ALIMENTAR, S.A.	126 899,84	0,00	0,00	126 899,84	126 899,84	21 03 2012	27 03 2012		COO
10148	CAJACA COOPERATIVA ABASTECEDORA DOS	125 905,81	0,00	0,00	125 905,81	125 905,81	21 03 2012	24 03 2012		COO
10271	NESTLÉ PORTUGAL, S.A.	124 160,76	0,00	0,00	124 160,76	124 160,76	21 03 2012	24 03 2012		COO
10221	RAÇÕES VERDESIRO, S.A.	41 906,41	0,00	0,00	41 906,41	41 906,41	21 03 2012	29 03 2012		COO
11895	SERRALGARVE - PANIFICAÇÃO E	21 665,66	0,00	0,00	21 665,66	21 665,66	21 03 2012	26 03 2012		COO
12365	DECEMPLEX - COMERCIO & SERVIÇOS LDA	712,74	0,00	0,00	712,74	712,74	21 03 2012	25 03 2012		COO
10005	BEAGRO-IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO S.A.	6 626 614,60	0,00	0,00	6 626 614,60	6 626 614,60	21 03 2012	23 03 2012		COO
12451	COFACE AUSTRIA BANK-SUCURSAL EM POR	2 280 329,95	0,00	0,00	2 280 329,95	2 280 329,95				COO
11915	UNICOL-UNIÃO COOP. LACT	807 787,23	0,00	0,00	807 787,23	807 787,23	20 03 2012	05 03 2012		COO
10855	GRANEL - MOAGEM DE CEREAIS, S.A.	679 234,48	0,00	0,00	679 234,48	679 234,48	02 03 2012	09 03 2012		COO
10241	CARNEIRO CAMPOS & CA. LDA	651 702,56	0,00	0,00	651 702,56	651 702,56	21 03 2012			COO
10232	SAPROGAL PORTUGAL-AGRO PECUARIA, SA	538 901,32	0,00	0,00	538 901,32	538 901,32	05 03 2012	09 03 2012		COO

A solução permite a criação de dois tipos de atividade que podem, ou não, ser associadas a um cliente:

- Cobranças;
- Controlo de crédito.



Nº Cliente	Cod. Emp.	CC	Data fut.	Data doc.	Vencim.	Q	Dátras	Montante M	Moe	Te	Tipo M
410000	90083487	R1	10 01 2012	12 01 2012	71	572.850,50		EUR			
410001	90083488	R1	10 01 2012	12 01 2012	71	572.850,50		EUR			
410002	90083489	R1	23 01 2012	22 02 2012	30	572.850,50		EUR			
410003	90083490	R1	23 01 2012	22 02 2012	30	219.058,03					
410004	90083491	R1	30 01 2012	29 02 2012	23	12.720,00					
							+	231.778,03			
								1.718.551,50	EUR		

Breve descrição da aplicação

A **listagem das partidas em aberto** do cliente contém toda a informação necessária para a obtenção da informação de cobrança.

Todos os registos operacionais, nomeadamente o *feedback* de cobranças, registo de casos de disputa, envio de extratos de conta, encontram-se neste nível.

Os utilizadores podem enviar emails de cobrança através da ferramenta.

A funcionalidade de **estatísticas** permite a exportação para excel.

Possibilidade de criar/manter todos os **contactos** válidos para o processo.

CENTRAL Collections Management																									
Lista de trabalhos		Estado de contactos		<div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div></div> </div>																					
Listagem de registos de atividade																									
Col.	Emp.													Cadeia	Data	Hora	Id.	Tipo	Analise	Desc. Processo	Tarefa	Emp.	Orgem	Int.	Cliente
ACBR	RCC	01.03.2012	15:07:52	0009	Analise			ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:06:28	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:06:28	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:51:06	0009	Divergencias			ANALISE - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	ANALISE - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:52:23	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	18:06:07	0009	Divergencias			ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	11:02:04	0009	Analise			ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	00	00000	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	11:46:17	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	11:47:07	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	12:36:00	0009	Divergencias			ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	12:36:00	0009	Divergencias			ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	14:12:41	0009	Encargos de Contas			ANALISE	ANALISE	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	14:14:32	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	14:23:41	0009	Reporting			FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	15:03:13	0009	Reporting			FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	15:03:13	0009	Reporting			FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	15:22:48	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	15:58:06	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
<div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div></div> </div>																									
Listagem de registos de atividade																									
Col.	Emp.	Cadeia	Data	Hora	Id.	Tipo	Analise	Desc. Processo	Tarefa	Emp.	Orgem	Int.	Cliente	Contacto											
ACBR	RCC	01.03.2012	15:07:52	0009	Analise			ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:06:28	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:06:28	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:51:06	0009	Divergencias			ANALISE - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	ANALISE - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:52:23	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	18:06:07	0009	Divergencias			ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	11:02:04	0009	Analise			ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	11:46:17	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	11:47:07	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	12:36:00	0009	Divergencias			ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	12:36:00	0009	Divergencias			ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	14:12:41	0009	Encargos de Contas			ANALISE	ANALISE	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	14:14:32	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	14:23:41	0009	Reporting			FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	15:03:13	0009	Reporting			FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	15:03:13	0009	Reporting			FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	15:22:48	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	15:58:06	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
<div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div></div> </div>																									
Listagem de registos de atividade																									
Col.	Emp.	Cadeia	Data	Hora	Id.	Tipo	Analise	Desc. Processo	Tarefa	Emp.	Orgem	Int.	Cliente	Contacto											
ACBR	RCC	01.03.2012	15:07:52	0009	Analise			ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:06:28	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:06:28	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:51:06	0009	Divergencias			ANALISE - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	ANALISE - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:52:23	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	18:06:07	0009	Divergencias			ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	11:02:04	0009	Analise			ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	11:46:17	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	11:47:07	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	12:36:00	0009	Divergencias			ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	12:36:00	0009	Divergencias			ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	14:12:41	0009	Encargos de Contas			ANALISE	ANALISE	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	14:14:32	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	14:23:41	0009	Reporting			FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	15:03:13	0009	Reporting			FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	15:03:13	0009	Reporting			FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	FEEDBACK CORRIGÊNCIAS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	15:22:48	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	15:58:06	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
<div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div></div> </div>																									
Listagem de registos de atividade																									
Col.	Emp.	Cadeia	Data	Hora	Id.	Tipo	Analise	Desc. Processo	Tarefa	Emp.	Orgem	Int.	Cliente	Contacto											
ACBR	RCC	01.03.2012	15:07:52	0009	Analise			ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:06:28	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:06:28	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:51:06	0009	Divergencias			ANALISE - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	ANALISE - CONDIÇÕES DE PAGAMENTO	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	17:52:23	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	01.03.2012	18:06:07	0009	Divergencias			ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	11:02:04	0009	Analise			ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	ANALISE PORTUAL DE CONTAS CORRENTES	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	11:46:17	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	11:47:07	0009	Cobranças			SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	SOLICITACAO DE PAGAMENTO DE DOCUMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	12:36:00	0009	Divergencias			ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	00	10006	00000	Regra-Inoperante e Expiracao, S.A	00000											
ACBR	RCC	02.03.2012	12:36:00	0009	Divergencias			ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	ANALISE - COMPENSAÇÃO DE CONTAS CORRENTES FASE ADIANTAMENTOS	00	10006	00000													

№ Cliente	Cliente	Nome Contato	Função	Tel Geral	Tel Cúb	End. Email Cobrança	Idioma	Observações Cobranças
10008	Raço-Importação e Exportação S.A	D. Emilia		217916000	217 91 60 00	21 791 60 99	PT	Cobranças Raço
10009	Raço-Importação e Exportação S.A	D. Manuela		217916000	217916000	21 791 60 99	PT	Cobranças Raço 2
10032	Moagem Ceres - A de Figueira	Dr. Vitor Vieira		225899929	225899929	22 589 98 20	EN	Cobranças Moagem Ceres
10075	Avelino Loureiro da Silva Brilhante			234880173	919205446			N Ligar - Cliente é portual Telemel
10107	RAÇONITO-FAB RAÇOS DO CENTRO, LDA	Sónia Ferreira		244843250	244843250	244825262	ES	
10113	Raças Classe - Alimentos Compostos	D. Emilia		232762001	232762001		PT	Cobranças Raças Classe
10113	Raças Classe - Alimentos Compostos	Sr. Paulo		232762001	232762001		PT	Cobranças Raças Classe
10141	Germes - Moagem de Cereais, S.A	Sr. Elvira	Tesouraria	229577142	229577142	2295771412	EN	Cobranças Germes
10141	Germes - Moagem de Cereais, S.A	D. Rosa Maria		229577142	229577142	2295771412	PT	Cobranças Germes
10148	Caica-Cooperativa Abastecedora dos	D Ana Maria	Teste	21805348	218427541	21 805275	PT	Cobranças Caica
10148	Caica-Cooperativa Abastecedora dos	D. Fernanda		21805348	21805348	21 805275	PT	Cobranças Caica
10191	ABRANCHES & FILHOS, LDA	Sr. Adriano		265892305	265892305		PT	Cobranças ABRANCHES & FILHOS,
10211	Cameiro Campos & Ca. Ltda	Dr. Rui Oliveira		229539401	229539401	9510508	PT	Cobranças Cameiro Campos
10211	Cameiro Campos & Ca. Ltda	Sr. Joaquim		229539401	229539401	9510508	PT	Cobranças Cameiro Campos
10211	Cameiro Campos & Ca. Ltda	Dr. Rosa Dias(FER)		229539401	229539401	9510508	PT	Cobranças Cameiro Campos
10214	PROVIM BIERIA	Sr. Samuel		256579000	219589026		PT	Cobranças Provim (Alasca)
10217	Raço - Soc. de Oleos e Rações, S	SR. JOSE CASTRO		256581100	256581100	256583426/8	PT	Cobranças Raço
10226	Cevagado-Alimentos Compostos, Lda	SÓNIA TORRES		252650800	252650800	252 65 1094	PT	Cobranças Cevagado

Principais benefícios

Com o CCM, foi possível reformular significativamente a forma como são desenvolvidas diariamente as atividades de cobrança e controlo de crédito, permitindo aumentar a produtividade da equipa, os tempos de resposta ao cliente, bem como a eficácia das ações de cobrança.

TEMPO

(redução do tempo de ciclo dos processos e maior rapidez de execução)

- Pesquisa
- Consulta
- Contactos

QUALIDADE

(melhorias qualitativas ao nível da informação e do processo)

- Incremento do nível de serviço
- Melhor gestão do esforço
- Mais qualidade de informação
- Eficácia na cobrança